

《售后服务告知确认书》

尊敬的客户：

您好！

集团实行销售、售后独立化运营。集团销售分公司销售人员仅负责与您签约工作，签约后会通过集团 OA 审批系统报备相关合作资料。自集团售后分公司与您进行第一次对接后，您不能再对接销售人员；后续的相关问题（如：售后服务、续费、新签项目、发票、培训申请等）全部均由集团售后分公司客服人员与您对接。

服务商签约之后两个工作日内集团售后分公司会主动联系您，如在两个工作日内没有联系您，均可拨打4000111438，按2号键咨询您后台的开通进度。

轻妹大学负责您的培训事宜（轻妹大学隶属于集团售后分公司），轻妹大学联系服务商时会和您核实您的姓名、QQ信息等，轻妹大学客服的对接QQ会加您的QQ，服务商需要同意之后接收产品资料，将本《售后服务告知确认书》签字后进行回传。回传后由集团售后分公司为您开通服务商后台。

为保障您的权益，如对售后服务不满意或提出建设意见，您可以拨打4000111438，按 4 号键进行投诉或提出您的宝贵意见。

集团设有独立的投诉部（隶属于集团总部监察委员会），自您拨打热线后 24 小时内给您处理意见。独立的监察委员会，保障您的权益。

如届时想提出退款或终止合作，您可联系集团售后分公司获取《集团纠纷退款制度》。所有涉及退款、纠纷事件，集团均不自行处理，全部授权给第三方律师事务所。后期如发生，请按退款制度相关要求联系第三方律师事务所即可。

授权第三方为：山东国曜律师事务所。

依据集团总部制度规定，集团销售分公司销售人员自签约报备后不得联系客户、不得再给客户id提供相关后续服务。集团实行“分公司独立化发展论”，方便后期进行管理。如销售人员违反此规定，将会被罚款处理。感谢您的支持！严禁销售人员违规联系客户，自签约之后销售人员有权不再向您提供服务。您后续所有的服务工作均由集团售后分公司负责。规范化的集团管治体系，为您提供更好的服务。

集团售后分公司联系方式一览：

售后电话：	4000-111-438，按 2 号键转售后客服	（集团售后分公司）
培训电话：	4000-111-438，按 3 号键转轻妹大学	（集团售后分公司-轻妹大学）
投诉电话：	4000-111-438，按 4 号键	（集团总部监察委员会）
售后 QQ：	4000314100 （集团型QQ，唯一对外使用售后对接 QQ，可根据服务内容转接不同客服人员处理）	
培训 QQ：	3001063674 （集团型QQ，唯一对外使用的培训对接 QQ）	
邮箱沟通：	shouhou@pay5858.com	
轻妹大学：	培训工作均由轻妹大学负责，轻妹大学隶属于集团售后分公司。	
资料下载：	联系集团售后分公司客服人员获取。	
海外客户：	如您是海外客户，请联系您指定的海外售后人员，集团对海外客户提供独立的售后体系。	
务必知晓：	请您务必对下属员工进行如上信息培训，减少信息混淆。	